



# ПРОГРАМА

ЗА ОБУЧЕНИЕ ПО

КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНТНОСТ 6 „ОБЩЕСТВЕНИ И ГРАЖДАНСКИ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ“

наименование на обучението:

## „БИЗНЕС КОМУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИОННА СРЕДА“

<i>Анотация:</i>	Обучението разчупва бариерите пред ефективните комуникации; насочва към усвояване на ефективни лидерски практики, които да провокират активната роля на служителите в организационните промени и иновирането на институционалната среда; разкрива значението на невербалната комуникация и невербалните сигнали, на система на вътрешните комуникации в организацията и факторите, които я определят – организационни и междуличностни, на емоционалното въздействие на различните видове комуникация; показва поведенчески практики за управление на отношенията с партньори или опоненти в комуникационния процес. Съотношението теоретична-практическа част е 1:1.
<i>Насочена към:</i>	Учители, директори, педагогически съветници, психолози, възпитатели
<i>Компетентности, които ще бъдат придобити:</i>	Комуникативни
<i>Цели:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Развитие на умения за обмяна на информация, за презентиране и осигурява постигане на взаимно разбиране и съгласуваност на действията;</li><li>• Развитие на умения за водене на преговори за формиране и реализиране на успешни модели на партньорство, като се създава атмосфера на сигурност, доверие, толерантност, сътрудничество и взаимопомощ;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Познаване и прилагане на езиковите норми на съвременния български език и етичните норми на общуване в процеса на комуникация;</li><li>• Развитие на умения за аргументиране на становища, мнения и критични бележки и градивното им използване.</li></ul>
<i>Форми на обучение:</i>	Присъствена
<i>Методи на обучение:</i>	Интерактивни – лекции, ролеви игри, симулации, работа по казуси, работа в малки групи, дискусии
<i>Индикатори за очаквани резултати от обучението:</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Резултати от изпити/тестове/презентации;</li><li>• Степен на удовлетвореност на обучаемите.</li></ul>
<i>Продължителност:</i>	3 учебни дни
<i>Общ брой часове:</i>	18 академични часа
<i>Брой часове по теория:</i>	8 академични часа
<i>Брой часове по практика:</i>	8 академични часа
<i>Брой часове за изпит:</i>	2 академични часа
<i>Брой квалификационни кредити:</i>	1 квалификационен кредит
<i>Начин на завършване на обучението:</i>	Тест, презентация
<i>Документ за придобита квалификация:</i>	Удостоверение по чл. 48, ал. 1, т. 1 от Наредба 15/22.07.2019 г.
<i>Преподавателски състав:</i>	<p><b>Диана Стефанова Йовчева</b> Образователно-квалификационна степен – „магистър“; Специалност „психология“; Стаж като преподавател и лектор – 22 години.</p> <p><b>Петя Петрова Вълчева-Стефанова</b> Образователно-квалификационна степен – „магистър“; Специалност „психология“; Стаж като преподавател и лектор – 24 години.</p>