



ИНСТИТУТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ

ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ

София 1000, бул. „Дондуков“ 11, ет. 2, тел./факс: 02/ 987 13 14; 987 33 05
e-mail: ttsaneva@ippm-bg.org, www.ippm-bg.org

| | КОД | Наименование |
|---------------------------|---------|-------------------------------|
| Професионално направление | 345 | Администрация и управление |
| Професия | 345040 | Сътрудник в бизнес - услуги |
| Специалност | 3450401 | Бизнес – услуги, втора степен |

| | |
|--------------------------|---|
| Общ брой часове: | 840 часа |
| Брой часове по теория: | 334 часа |
| Брой часове по практика: | 506 часа |
| Форма на обучение: | дневна, вечерна, съботно-неделна, задочна, самостоятелна и дистанционна |
| Организационна форма: | квалификационен курс |

След завършване на професионалното обучение по професията “**Сътрудник в бизнес - услуги**”, специалност “**Бизнес услуги**” обучаваният трябва:

ДА ЗНАЕ:

- Фирмена култура;
- Човешки ресурси;
- Психология и етика;
- Българските държавни стандарти (БДС) в областта на деловата кореспонденция и документооборота;
- Йерархична структура на фирмата и нива на съподчиненост на персонала;
- Трудово право;
- Бизнес-комуникации;
- Системи за архивиране;
- Текстобработващи програми;
- Програми тип “Електронна таблица”;
- Електронна поща;
- Възможностите на Интернет;
- Автоматизирани информационни системи (управленски, административни и др.);
- Компютърни мрежи и вътрешни системи за комуникация.

ДА МОЖЕ:

- Работа в екип;
- Инструктиране на персонала;
- Координиране на връзките между отделните звена;
- Вземане на решение;
- Изработване на план-графици;
- Извършване на оперативна административна дейност;
- Работа с офис-техника – компютър, съобщителна и звукозаписваща;

- Работа с компютърни мрежи;
- Работа с картотеки, дневници и документи;
- Работа с автоматизирани информационни системи;
- Работа със системи за вътрешна комуникация и контрол;

Професионалното обучение за придобиване на професионална квалификация завършва с полагане на държавни изпити по теория на професията и по практика на професията

Държавните изпити по теория на професията и по практика на професията се провеждат по национални изпитни програми в съответствие с държавните образователни изисквания за придобиване на квалификация по професията