



ИНСТИТУТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ

ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ

София 1000, бул. „Дондуков” 11, ет. 2, тел./факс: 02/ 987 13 14; 987 33 05
e-mail: ttsaneva@ippm-bg.org, www.ippm-bg.org

	Код	Наименование
Професионално направление	812	Пътувания, туризъм и свободното време
Професия	812030	Екскурзовод
Специалност	8120302	Екскурзоводско обслужване, трета степен

Общ брой часове:	996 часа
Брой часове по теория:	454 часа
Брой часове по практика:	542 часа
Форма на обучение:	дневна, вечерна, съботно-неделна, задочна, самостоятелна и дистанционна
Организационна форма:	квалификационен курс

След завършване на професионалното обучение по професия “ЕКСКУРЗОВОД”, специалност “Екскурзоводско обслужване ” обучаваният трябва:

ДА ЗНАЕ:

- Нормативната уредба в туризма – Закон за туризма, наредби;
- Правата и задълженията си като участник в трудовия процес съгласно Кодекса на труда и договорните отношения между работодател и работник;
- Трудовите и осигурителни отношения съгласно КЗОО;
- Параметрите на пазарната икономика и действията в пазарни условия;
- Същността и съдържанието на бизнес предприемачеството;
- Принципиите на делово общуване, методите на вербални и невербални комуникации и ролята на комуникациите при контакт с туристите, служителите и ръководителите;
- Основите на туризма и перспективите за неговото развитие;
- Установените форми и срокове за водене на оперативната, статистическата и счетоводната дейност;
- Информационните технологии в туризма;
- Начините за преодоляване на конфликтни и стресови ситуации;
- Основните принципи на професионалната етика;
- Основни принципи на екскурзоводското обслужване;
- Методиката при провеждане на екскурзоводското обслужване;
- Мотивацията, потребностите и интересите на туристите;
- Особеностите на бита и културата на чуждестранните туристи;
- Социално-психологическата характеристика на туристите от различните националности;
- Социалния статус на туристите;

- Географската и историческа характеристика на основните туристически обекти в България;
- Природорекреационни ресурси;
- Специфичната отрасловата терминология;
- Същността и съдържанието на туристическата анимация;
- Основните правила за здравословни и безопасни условия на труд;
- Нормативната база за санитарно-хигиенните изисквания;
- Да информира туристите за опазване при природни бедствия и критични ситуации.

ДА МОЖЕ:

- Да организира и провежда дейността си в съответствие със съвременните изисквания на екскурзоводството;
- Да разработва и реализира маршрути за екскурзии в страната и чужбина, съобразно туристическия пакет, особеностите, интересите и предпочитанията на туристите;
- Да умее да организира качествено посрещането, трансфера, настаняването и изпращането на туристите;
- Да поднася на туристите компетентно географско-историческата, социално-икономическата, културно-познавателната, етнографската и други информации;
- Да осъществява ефективни комуникации и делово общуване по време на туристическото общуване;
- Да съдейства на туристите и персонала на средствата за настаняване и подслон и заведенията за хранене и развлечение относно качествено извършване на услугите;
- Да спазва изискванията на митническите власти и подпомага туристите при оформяне на документацията;
- Да владее писмено и говоримо съответния чужд език и си служи правилно с терминологията на туристическото обслужване;
- Да спазва изискванията на туристическата фирма във връзка с взаимоотношенията между служителите;
- Да извършва цялостен отчет на проведенния туристически маршрут;
- Да оказва първа медицинска помощ и да осъществява необходимата комуникация със специализираните звена;
- Да умее да борави с техниката за противопожарна безопасност;
- Да спазва изискванията за работа съгласно санитарно-хигиенните изисквания.

<i>Професионалното обучение за придобиване на професионална квалификация завършва с полагане на държавни изпити по теория на професията и по практика на професията</i>

<i>Държавните изпити по теория на професията и по практика на професията се провеждат по национални изпитни програми в съответствие с държавните образователни изисквания за придобиване на квалификация по професията</i>
--